

Информация о реализации в 2023 году национального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи». Проект «Эффективный регион».

С 2022 года поликлиника активно внедряет целевые модели Национальной социальной инициативы под патронажем Губернатора Ростовской области В. Ю. Голубева. Успешно завершён проект по решению жизненной ситуации «Проведение медосмотра детей первого года жизни». В ходе реализации проекта «Эффективный регион» принято решение о создании на базе организации образца регионального уровня. С этого момента началась совместная работа коллектива поликлиники со специалистами госкорпорации «Росатом». Проект по профосмотрам детей 1 месяца жизни тиражирован внутри поликлиники на возрасты детей 12 месяцев и 6 лет. Всего в 2023 году реализовано 5 проектов, 1 проект завершает реализацию 01.03.2024 года:

1. Проект «Увеличение доли записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно»
2. Проект «Совершенствование системы организации рабочего пространства»
3. Проект «Профилактический медицинский осмотр воспитанников дошкольных организаций в возрасте 6 лет»
4. Проект «Эффективный информационный центр»
5. Проект «Создание системы подачи предложений по улучшению»
6. Проект «Профилактический медицинский осмотр детей 12-ти месяцев».

Проектный подход использован для достижения целевых показателей Правительства Ростовской области в части увеличения доли записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно. Установлен приоритет записи пациента медработником во время первичного приема на обследование, консультации узких специалистов, повторный прием. В результате чего доля дистанционно записавшихся граждан, составлявшая прежде 54%, увеличилась до 82%.

Рабочие места медицинских сотрудников стандартизированы и универсальны. Благодаря внедренной системе 5С новые сотрудники легко осваиваются на любом типовом рабочем месте. А в случае замены кабинета не тратится дополнительное время на его обустройство и адаптацию персонала. Стены не перегружены информацией. У каждого кабинета быстросъемные таблички с данными специалистов, ведущих прием в настоящее время.

Внедрена система подачи предложений по улучшению от сотрудников и пациентов. За год подано более 50 инициатив, более половины из которых внедрены.

Организована работа Инфоцентра руководителя. Графический визуальный мониторинг хода достижения ключевых целей в виде 46 показателей с графической визуализацией фактических и целевых значений позволяет оценивать оперативную обстановку, визуализировать историю процессов, наблюдать динамику их развития, определять тенденции. Благодаря такому инструменту значительно проще подвергать эти данные анализу, строить прогнозы и, как результат, принимать рациональные управленческие решения.

Технологиям бережливого производства обучено 25 сотрудников поликлиники, что составляет 17% от общего числа.

На базе организации создана отраслевая обучающая площадка для обучения сотрудников иных медицинских учреждений области. 2 сотрудника ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону имеют статус эксперта методолога, создан и реализуется игровой сценарий «Прием пациентов по услуге «Биохимическое обследование крови для госпитализации в стационар». В 2023 году на базе площадки ГБУ РО «ДГП №1» обучены специалисты из 14 медицинских учреждений Ростовской области:

- 10.08.2023 г. – 6 МО - ГБУ РО «ДГП № 18» в г. Ростове-на-Дону, ГБУ РО «ЦРБ» в Мясниковском, Семикаракорском, Родионово-Несветайском районах, ГБУ РО «ГБ № 3» в г. Новочеркасске, ГБУ РО "ЦГБ" в г. Азове;

- 21.12.2023 г. – 8 МО - ГБУ РО «ЦРБ» в Кашарском, Мартыновском, Матвеево-Курганском, Неклиновском, Песчанокопском, Пролетарском, Ремонтенском, Сальском районах.

В 2023 году проект «Проведение медосмотра детей первого года жизни» по решению «Жизненной ситуации», реализованный в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону в 2022 году как лучшая практика включен в тираж в соответствии с Распоряжением МЗ РО от 08.09.2022г. № 973-Р «Об утверждении перечня медицинских организаций» и реализован в 19 медицинских организациях Ростовской области, в соответствии с Распоряжением МЗ РО от 24.11.2023г. № 853-Р «Об обеспечении тиражирования «бережливых проектов по решению «Жизненных ситуаций» организована 2 -волна обучения.

В рамках проекта «Эффективный регион» на территории Ростовской области по итогам рейтингования организаций-участников в 2023 году ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону стала победителем в номинации «Бережливая больница / поликлиника», заняв 1-е место.

По итогам аудита Регионального центра первичной медико-санитарной помощи ГБУ РО «МИАЦ» в рамках реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» 12 октября 2023г. в ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону достигнуты целевые значения критериев первого (базового) и второго уровня соответствия НММО (Новой модели медицинских организаций).

Проведенная работа позволили достичь уровня регионального образца бережливого производства программы «Эффективный регион». Статус присвоения состоялся 24 октября 2023 года по результатам партнёрской проверки качества защиты образца регионального уровня.

В рамках передачи опыта 14.11.2023 представители Региональных центров первичной-медико-санитарной помощи Южного федерального округа во главе с начальником отдела Координационного центра по реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» ФГБУ "НМИЦ ТПМ" Минздрава России Д. В. Крошка посетили ГБУ РО «ДГП № 1» в г. Ростове-на-Дону, по итогам специалисты дали высокую оценку работе медучреждения по улучшению процессов с использованием технологий бережливого производства.

В 2024 году планируется формирование на базе организации образца федерального уровня.